השלטון המקומי

הטיפול של עיריית אריאל והמשטרה בדיווח   
על קטינות הנתונות בסיכון

הגופים המבוקרים: עיריית אריאל; המשרד לביטחון הפנים - משטרת ישראל; משרד הרווחה והשירותים החברתיים

ליקוי

6. משרד מבקר המדינה העיר למשרד הרווחה ולעירייה, כי יש להתייחס לכל דיווח על קטין, שהוא לכאורה "קטין נזקק", כאל אירוע חירום, והדבר מחייב קביעה מפורטת של דרכי החקירה של המידע שהתקבל, והטיפול בו . על משרד הרווחה לקבוע בתקנון העובדים הסוציאליים הנחיות בנושא שבהן ייקבעו, בין היתר, המועדים האחרונים להתחלת חקירות ולהשלמתן , בהתאם לתוכן המידע שהתקבל . כמו כן יש לקבוע הנחיות בדבר אופן רישום הדיווחים, שבהן ייקבעו נתוני היסוד שראוי כי ייכללו ברישום, בהם מועד האירוע, מועד הדיווח וכל הפרטים שהתקבלו על אודות הקטין ומשפחתו . ככלל, יש להקפיד על רישום מדויק של כל הפרטים שנמסרו בדיווח.

מעקב

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

6. בסוף שנת 2009 הוצאו הנחיות בנושא מצבי חירום.